

Światowy Dzień Konsumenta

Prawo do informacji, wyboru, bezpieczeństwa i reprezentacji – to cztery prawa konsumentów ogłoszone w 1962 r. przez prezydenta USA Johna F. Kennedy’ego. W rocznicę jego przemówienia obchodzony jest Światowy Dzień Konsumenta.

"Konsument, to z definicji my wszyscy. Jest to największa grupa ekonomiczna, mająca wpływ i jednocześnie poddana wpływom niemal każdej publicznej i prywatnej decyzji ekonomicznej. Mimo to, jest to jedyna ważna grupa, której głos i opinie są rzadko brane pod uwagę" - powiedział Kennedy 56 lat temu.

W Polsce Światowy Dzień Konsumenta obchodzony jest oficjalnie od 2000 roku a jego celem jest propagowanie wiedzy o prawach konsumenta.

Z tej okazji **Powiatowy Rzecznik Konsumentów - Monika Kulawinek**, życzy mieszkańcom Powiatu Kaliskiego wyłącznie udanych transakcji oraz świadomego uczestniczenia w szeroko oferowanym rynku dóbr i usług.

Rzecznik przypomina również, że konsumenci z terenu powiatu kaliskiego, którzy potrzebują pomocy lub porady w sprawach konsumenckich mogą ją uzyskać w siedzibie Starostwa Powiatowego w Kaliszu, telefonicznie pod nr (62) 5014316 oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej rzecznik_konsumenta@powiat.kalisz.pl

Pomoc w zakresie spraw konsumenckich można uzyskać również:

KONSUMENCIE! SPRAWDŹ, GDZIE ZNAJDZIESZ POMOC



**INFOLINIA
KONSUMENCKA**

**801 440 220
22 290 89 16**

opłata wg taryfy operatora

czynna pon - pt, 8:00-18:00

→ sprawy proste - bez analizy dokumentów



KONSUMENCKIE CENTRUM E-PORAD

porady@dlakonsumentow.pl

→ sprawy proste oraz wymagające analizy dokumentów



**WOJEWÓDZKIE INSPEKTORATY
INSPEKCJI HANDLOWEJ**

www.uokik.gov.pl/wiih

→ sprawy proste i wymagające analizy dokumentów



**ODDZIAŁY
FEDERACJI
KONSUMENTÓW**

www.federacja-konsumentow.org.pl



**RZECZNICY
KONSUMENTÓW**

www.uokik.gov.pl/rzecznicy

→ sprawy proste oraz wymagające analizy dokumentów

→ wystąpienia do przedsiębiorców oraz pisma procesowe

SPECJALISTYCZNE PORADY



UBEZPIECZENIA I FINANSE

Rzecznik Finansowy

22 333 73 25-28

www.rf.gov.pl



TELEKOMUNIKACJA

**Centrum Informacji
Konsumentckiej przy UKE**

801 900 853 lub 22 534 91 74

www.cik.uke.gov.pl



ENERGIA I PALIWA

**Punkt informacyjny
dla Odbiorców Energii
i Paliw Gazowych**

22 244 26 36

drr@ure.gov.pl

www.ure.gov.pl



PODRÓŻE LOTNICZE

**Komisja Ochrony Praw
Pasażerów przy ULC**

22 520 74 84

kopp@ulc.gov.pl

www.ulc.gov.pl



PODRÓŻE KOLEJOWE

**Urząd Transportu
Kolejowego**

801 044 080 lub 22 460 40 80

pasazer@utk.gov.pl

www.pasazer.utk.gov.pl



ZAKUPY W UE, NORWEGII I ISLANDII

**Europejskie Centrum
Konsumentckie**

22 55 60 118

info@konsument.gov.pl

www.konsument.gov.pl