

Informacja o urlopie Rzecznika Konsumentów

Informujemy, że w dniach **20.07.2026 r. - 31.07.2026 r.** Powiatowy Rzecznik Konsumentów przebywa na urlopie.

Podczas nieobecności rzecznika pomoc w sprawach konsumenckich można uzyskać:

- w **Delegaturze Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kaliszu**, ul. Kolegialna 4, tel. (62) 757 44 07
- **pod nr infolinii konsumenckiej:** 801 440 220 (opłata wg taryfy operatora)

Instytucje świadczące porady w sprawach specjalistycznych:

telekomunikacja

Urząd Komunikacji Elektronicznej

Delegatura w Poznaniu
ul. Kasprzaka 54, 60-245 Poznań
tel. (61) 65 98 610

sektor energetyczny

Urząd Regulacji Energetyki

Zachodni Oddział Terenowy w Poznaniu
ul. Wielka 20, 61-774 Poznań
tel. (61) 670 53 01

finanse i ubezpieczenia

Rzecznik Finansowy

ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa

tel. (22) 333 73 25 rynek bankowy i kapitałowy (pon., śr., pt. 10:00-14:00)

(22) 333 73 28 rynek ubezpieczeniowo – emerytalny (pon., śr., pt. 10:00-14:00)

(sprawy dot. sporu z przedsiębiorcą z innego kraju UE, Norwegii, Islandii i Wielkiej Brytanii)

Europejskie Centrum Konsumenckie

Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa
tel. (22) 55 60 600